

Jak nakupovat

1. Vyhledávat zboží můžete podle kategorií, k čemuž slouží pole v levé části stránek. Druhým způsobem je možnost použití full-textového vyhledávače.

2. Pro vložení zboží do nákupního košíku, klikněte na ikonu znázorňující košík, popř. vyberte podrobnosti k objednávce (barvu, velikost aj.). Vybrané zboží se Vám zobrazí v košíku. **Všechny uvedené ceny jsou konečné. Nejsme plátcí DPH.**

3. Pokud jste vybrali veškeré požadované zboží a přesunuli jste ho do nákupního košíku, klikněte na odkaz "košík". Objeví se přehled Vámi vybraného zboží. Zde je možné upravovat množství objednaného zboží nebo některé položky úplně vyřadit. Změnu provedete zcela jednoduchým ručním vyplněním okénka ve sloupci "Množství" a poté stisknutím tlačítka "Přepočítat". Popřípadě můžete kliknout na "Smazat". Po této úpravě pokračujte tlačítkem "Další".

4. Na následující stránce se Vám v prohlížeči zobrazí formulář, ve kterém si vyplníte potřebné údaje, vyberte způsob doručení a metodu platby. Zde pozorně zkontrolujte veškeré údaje na objednávce a v případě, že s objednávkou souhlasíte, klikněte na tlačítko "odeslat" . Tím je objednávka dokončena a zboží **závazně objednáno**.

6. Jestliže byla objednávka úspěšně odeslána, zobrazí se Vám zpráva "Objedávka byla odeslána". Zde si můžete svojí objednávku **dodatečně vytisknout**. Po odeslání objednávky Vám přijde potvrzovací email, se všemi potřebnými údaji. Potvrzovací email zasíláme ihned, jakmile je to možné.

7. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Žádáme Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje do objednávkového formuláře.

8. Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny v den objednávky.

9. Různé slevy nelze sčítat, ale lze je uplatnit samostatně.

jak se k Vám zboží dostane?

1) doporučeně, platba na účet - 54Kč (Česká pošta)

- v potvrzovacím emailu obdržíte potřebné platební údaje: Variabilní symbol a číslo účtu. Jakmile peníze dorazí na náš účet, obratem posíláme objednané zboží.
- zásilka je obvykle dodána do 1-2 pracovních dnů ode dne odeslání

2) dobírkou - 95Kč (Česká pošta)

- Vaše objednávka je co nejdříve vyřízena a odeslána - obvykle do 2-5 pracovních dnů
- zásilka je obvykle dodána do 1-2 pracovních dnů ode dne odeslání

3) obchodní balík, na dobírku - 115Kč (Česká pošta)

- garantované dodání do druhého pracovního dne
- sledování zásilky
- Vaše objednávka je co nejdříve vyřízena a odeslána - obvykle do 2 pracovních dnů
- **o odeslání budete informováni emailem s číslem zásilky.**

4) na Slovensko na dobírku - 295Kč (Česká a Slovenská pošta)

- Vaše objednávka je co nejdříve vyřízena a odeslána - obvykle do 2 pracovních dnů

5) osobní odběr - zdarma (místo dle tel.dohody)

- převzetí a zaplacení zboží přímo na místě

- zboží je připravováno k vyzvednutí vždy dle dohody, takže je budete moci vyzvednout nejdéle 7 dní od objednání
- SMS zprávou budete informováni o tom, že je pro Vás objednávka připravena k vyzvednutí

Obchodní podmínky

Prodávající

Prodávajícím je provozovatel internetového obchodu www.poznani.net
Holčák Vlastimil, V Podlesí 127, Grygov 783 73, IČ 65907361, nejsme plátcí DPH.

Kupující

Koncový spotřebitel - právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č.40/1964 Sb. (Občanský zákoník) a souvisejícími předpisy.

Podnikatelský subjekt - právní vztahy Prodávajícího s tímto druhem Kupujícího, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, ani individuální smlouvou se řídí zákonem č.513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a souvisejícími předpisy. Podnikatelským subjektem se rozumí každá právnická osoba a ta fyzická osoba, která při svém nákupu uvádí na daňovém dokladu IČ a/nebo DIČ a/nebo firmu organizace.

Cena zboží

Cena zboží v internetovém katalogu je vždy aktuální a platná. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny bez výslovného upozornění Kupujícího.

Změna ceny zboží v internetovém katalogu nemá vliv na celkovou hodnotu již přijaté objednávky Kupujícího. V případě, že dojde ke snížení ceny zboží objednaného Kupujícím, má Kupující právo na snížení ceny zboží v již přijaté a nevyřízené objednávce a to na základě telefonické nebo emailové žádosti Kupujícího.

Prostředky komunikace

Pro účely vzájemné komunikace Kupujícího a Prodávajícího slouží zejména telefon a email. Náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující nebo Prodávající dle charakteru použitého komunikačního prostředku, platných podmínek a sazebníků poskytovatelů komunikačního prostředku.

Objednávky zboží

Kupující může objednávat zboží ze sortimentu Prodávajícího osobně, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím internetového obchodu.

Přijatá objednávka se stává pro obě strany závaznou momentem telefonického či emailového potvrzení ze strany Prodávajícího. K tomuto potvrzení využije Prodávající kontaktní údaje zadané Kupujícím při objednání zboží.

V případě, že Kupující provede objednávku a není-li domluveno s Prodávajícím jinak, platí pro Kupujícího vždy aktuální cena uvedená v internetovém katalogu v den objednávky.

Objedávka se považuje za vyřízenou momentem převzetí zboží Kupujícím a nebo prostřednictvím 3. osoby (přepravce).

Kupující může objednávku upravit či stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení.

Prodávající má právo objednávku stornovat kdykoliv až do momentu jejího vyřízení z důvodu:

- bez udání důvodu,
- zboží již není možné pro Kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek.

Dodací lhůty

Přesnou dodací lhůtu, pokud je zboží skladem, nebo předpokládanou dodací lhůtu, pokud zboží není skladem, se Kupující dozví od Prodávajícího v momentu potvrzení objednávky.

Dodání zboží

Aktuální možnosti dodání zboží jsou dostupné na vyžádání.

Objednává-li zákazník zboží přes internet s následným osobním odběrem, potvrzuje prodávající pouze to, že zboží je, či bude v dohodnutém termínu, pro kupujícího rezervováno.

Kupující má právo si při osobním odběru zboží prodávajícího před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

V případě osobního odběru zboží v provozovně prodávajícího se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží kupujícím, tímto okamžikem také přechází kompletní vlastnická práva ke zboží na kupujícího.

Platební podmínky

Zboží může být placeno v hotovosti při převzetí. Kupujícímu je dodán daňový doklad splňující veškeré náležitosti dané zákonem. Kupující může zboží také uhradit bezhotovostně předem na bankovní účet Prodávajícího, při dodání zboží pak Kupující obdrží daňový doklad. Přesné podmínky jednotlivých platebních možností jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího.

Zboží zůstává majetkem Prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží.

Odstoupení od smlouvy

V souladu se zákonem č. 40/1964 Sb. (§ 53), má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako Koncový spotřebitel (tzn. nikoliv jako Podnikatelský subjekt). Kupující může realizovat toto své právo osobním vrácením zboží nebo doručením zboží na vlastní náklady prostřednictvím některého z přepravců (např. Česká pošta). V případě, že se Kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- v původním obalu,

Vrácení peněz

Peníze jsou vráceny prostřednictvím bankovního převodu, proto je nutné vždy uvést číslo bankovního účtu, na který si přejete prostředky vrátit.

Záruční podmínky

Záruku na zboží lze uplatnit osobně nebo poštou u prodejce. Záruka na zboží činí 24 měsíců a běží ode dne prodeje.

Ochrana osobních dat

Veškerá osobní data Kupujícího jsou Prodávajícím považovány za soukromé a důvěrné. Tyto data jsou tedy bezpečně uložena a samozřejmě nejsou poskytovány třetím osobám. Jedinou výjimkou jsou externí dopravní služby a to pouze tehdy, je-li to nezbytně nutné pro doručení zboží klientovi a dále jsou výjimkou údaje, které může požadovat Policie České republiky či jiné státní orgány podle platných právních předpisů.

Změna uložených osobních dat je možná na základě telefonického nebo emailového vyžádání Kupujícího u Prodávajícího.

Informace od Kupujícího jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Tuto změnu a její účinnost Prodávající vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách či jiným vhodným způsobem.